

ИССЛЕДОВАНИЕ СЕРЫЕ ЧАТЫ ТАКСИ



СОДЕРЖАНИЕ

1. Проблематика

1.2. Введение

Аналитическое исследование, проведенное агентством «ПрессИндекс» и АНО «Цифровые Платформы», выявило активное развитие сети нелегальных чатов и групп в России, предназначенных для вызова такси и организации совместных поездок через социальные сети и мессенджеры. Эти сообщества стали альтернативой официальным сервисам на фоне ужесточения требований законодательства, в частности закона № 580-ФЗ, и роста барьеров для легализации деятельности самозанятых водителей.

1.3. Статистика и анализ

В результате анализа, проведенного на базе программного комплекса «ПрессИндекс», было обработано 1,6 млрд сообщений в мессенджере Telegram и социальной сети «ВКонтакте». В ходе исследования выделено 160,4 тыс. чатов и групп, связанных с тематикой пассажирских перевозок. С использованием алгоритмов искусственного интеллекта и ручной обработки данных аналитики агентства определили 4,1 тыс. сообществ, где активно предлагались услуги такси и поиска попутчиков. Из них в Telegram насчитывается 234 группы и 29 чатботов с общей аудиторией 438 тыс. пользователей. В «ВКонтакте» зарегистрировано 3839 групп с общей аудиторией 10,59 млн человек. Это демонстрирует масштаб проблемы и указывает на активное использование нелегальных платформ в обход официальных сервисов. Ежедневно на «чёрном» рынке такси совершаются сотни тысяч поездок и публикуется более 1 млн запросов.

1.4. Факторы и причины роста

Основной причиной увеличения числа нелегальных чатов и групп является невозможность выполнения ряда положений, закрепленных в законе № 580-ФЗ, включая обязательные медосмотры и технические проверки транспортных средств с оформлением путевых листов. Водители, не имеющие возможности легализоваться в условиях таких требований, предпочитают организовываться в неформальные сообщества. В этих чатах и группах нет системы проверки данных о водителях, не фиксируются заказы и поездки, что создает значительные риски для пассажиров и

самих водителей. Отсутствие стандартов и контроля за услугами напоминает неурегулированность рынка, присущий такси-индустрии 1990-х годов.

1.5. Проблемы безопасности

Отсутствие механизма проверки (KYC) и надлежащего контроля за качеством услуг приводит к высокому уровню опасности, связанной с использованием нелегальных сервисов. В отличие от официальных агрегаторов, в нелегальных чатах пассажиры не защищены от завышенных тарифов, мошенничества и других рисков, вплоть до кражи и угрозы жизни. Это не только угрожает безопасности граждан, но и подрывает доверие к сервису такси.

1.6. Регионы с высоким уровнем нелегальной активности

Наибольшее количество нелегальных чатов зафиксировано в Республике Башкортостан (894 чата и 571 996 участников), Красноярском крае (290 чатов и 480 111 участников) и Республике Татарстан (306 чатов и 179 387 участников). В столице зарегистрировано 174 чата с аудиторией 129 488 человек. В других крупных регионах, таких как Пермский край (365 чатов и 124 264 участников) и Оренбургская область (209 чатов и 119 272 участников), наблюдается значительный рост активности. В среднем число нелегальных сообществ увеличивается на 5-10% ежемесячно, что свидетельствует о значительной востребованности таких услуг.

1.7. Заключение

Рост нелегальных такси-сервисов является следствием недостаточной гибкости законодательства и высокой бюрократической нагрузки на водителей. Для улучшения ситуации и снижения спроса на нелегальные услуги предлагается пересмотреть правила допуска к работе в сфере такси, цифровизировать существующие процедуры и упростить регистрацию самозанятых водителей. Это позволит вывести из тени тысячи водителей, повысить безопасность услуг и увеличить налоговые поступления, сохраняя при этом конкурентоспособность официальных такси-сервисов.

2. Статистика по регионам

#	Регион	Всего чатов	Общая аудитория	Популярные города
1	Республика Адыгея (Адыгея)	12	2 664	Майкоп, Адыгейск
2	Республика Алтай	7	5 142	Горно-Алтайск
3	Алтайский край	80	40 375	Барнаул, Горняк, Бийск, Заринск, Алейск, Белокуриха
4	Амурская область	54	2 089	Благовещенск, Благовещенск, Завитинск, Зeya, Райчихинск, Свободный
5	Архангельская область без НАО	108	14 856	Вельск, Архангельск, Онега, Каргополь, Коряжма, Мирный
6	Астраханская область	44	4 949	Астрахань, Ахтубинск, Знаменск, Камызяк, Нариманов, Харабали
7	Республика Башкортостан	894	571 996	Уфа, Бирск, Баймак, Нефтекамск, Сибай, Белорецк
8	Белгородская область	72	8 967	Белгород, Валуйки, Губкин, Короча, Старый Оскол, Алексеевка
9	Брянская область	94	13 356	Брянск, Трубчевск, Севск, Фокино, Унеча, Сураж
10	Республика Бурятия	45	60 553	Улан-Удэ, Гусиноозерск, Закаменск, Кяхта, Бабушкин, Северобайкальск
11	Владимирская область	137	16 713	Владимир, Александров, Муром, Покров, Петушки, Гусь-Хрустальный
12	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	118	19 115	Радужный, Белоярский, Когалым, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск
13	Волгоградская область	117	5 992	Волгоград, Николаевск, Волжский, Палласовка, Михайловка, Камышин
14	Вологодская область	106	19 454	Вологда, Бабаево, Белозерск, Великий Устюг, Вытегра, Грязовец

15	Пензенская область	76	16 354	Белинский, Пенза, Сердобск, Никольск, Нижний Ломов, Кузнецк
16	Воронежская область	97	12 737	Воронеж, Острогожск, Борисоглебск, Новохоперск, Богучар, Бутурлиновка
17	Санкт-Петербург	29	11 654	Санкт-Петербург, Павловск, Зеленогорск
18	Республика Дагестан	52	1 600	Махачкала, Буйнакс, Дагестанские Огни, Дербент, Избербаш, Каспийск
19	Еврейская автономная область	12	523	Биробиджан, Облучье
20	Забайкальский край	57	8 315	Чита, Борзя, Балей, Краснокаменск, Могоча, Нерчинск
21	Ивановская область	111	10 264	Южа, Комсомольск, Иваново, Вичуга, Кинешма, Шуя
22	Республика Ингушетия	20	560	Карабулак, Магас, Малгобек, Назрань
23	Иркутская область	122	12 774	Иркутск, Ангарск, Киренск, Алзамай, Свирск, Черемхово
24	Кабардино-Балкарская Республика	42	1 358	Баксан, Майский, Нальчик, Нарткала, Прохладный, Терек
25	Калининградская область	92	3 164	Калининград, Балтийск, Черняховск, Светлогорск, Пионерский, Славск
26	Кемеровская область	124	82 264	Кемерово, Тайга, Новокузнецк, Юрга, Белово, Мариинск
27	Московская область	375	16 590	Звенигород, Красногорск, Люберцы, Видное, Лыткарино, Балашиха
28	Челябинская область	216	73 048	Сим, Аша, Карталы, Миасс, Челябинск, Озерск
29	Ленинградская область	183	47 079	Приморск, Луга, Сосновый Бор, Кириши, Выборг, Лодейное Поле
30	Тульская область	112	3 640	Советск, Алексин, Суворов, Советск, Новомосковск, Щекино

31	Республика Калмыкия	20	920	Элиста, Городовиковск, Лагань
32	Калужская область	111	3 718	Калуга, Белоусово, Жуков, Балабаново, Мещовск, Таруса
33	Кировская область	175	55 988	Киров, Орлов, Сосновка, Яранск, Омутнинск, Уржум
34	Камчатский край	15	420	Вилучинск, Елизово, Петропавловск-Камчатский
35	Карачаево-Черкесская Республика	20	560	Карачаевск, Теберда, Усть-Джегута, Черкесск
36	Республика Карелия	76	12 766	Петрозаводск, Кемь, Сортавала, Сегежа, Олонец, Беломорск
37	Свердловская область	346	38 235	Реж, Екатеринбург, Качканар, Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Ирбит
38	Республика Коми	95	53 128	Усинск, Сыктывкар, Вуктыл, Микунь, Ухта, Печора
39	Костромская область	69	2 679	Кострома, Буй, Нея, Волгореченск, Галич, Кологрив
40	Краснодарский край	192	43 710	Краснодар, Сочи, Геленджик, Анапа, Ейск, Апшеронск
41	Красноярский край	290	480 111	Красноярск, Ачинск, Канск, Дудинка, Ужур, Норильск
42	Курская область	66	12 758	Железногорск, Курск, Железногорск, Дмитриев, Курчатов, Льгов
43	Курганская область	64	8 493	Щучье, Курган, Катайск, Шадринск, Шумиха, Далматово
44	Мурманская область	98	3 680	Мурманск, Североморск, Полярные Зори, Кандалакша, Ковдор, Мончегорск
45	Липецкая область	44	5 368	Липецк, Елец, Грязи, Данков, Задонск, Лебединь
46	Магаданская область	10	280	Магадан, Сусуман

47	Республика Марий Эл	90	101 220	Йошкар-Ола, Козьмодемьянск, Звенигово, Волжск
48	Республика Мордовия	47	4 145	Саранск, Инсар, Ардатов, Ковылкино, Рузаевка, Темников
49	Москва	174	129 488	Москва, Троицк
50	Саратовская область	111	5 342	Саратов, Балаково, Энгельс, Новоузенск, Ершов, Аркадак
51	Ненецкий автономный округ	5	140	Нарьян-Мар
52	Нижегородская область	204	75 506	Перевоз, Арзамас, Выкса, Бор, Нижний Новгород, Шахунья
53	Новгородская область	57	3 484	Холм, Окуловка, Пестово, Валдай, Старая Русса, Боровичи
54	Новосибирская область	72	2 160	Куйбышев, Барабинск, Бердск, Болотное, Искитим, Карасук
55	Омская область	70	34 837	Омск, Исилькуль, Калачинск, Называевск, Тара, Тюкалинск
56	Оренбургская область	209	119 272	Оренбург, Гай, Орск, Бугуруслан, Бузулук, Кувандык
57	Орловская область	38	3 811	Болхов, Дмитровск, Ливны, Малоархангельск, Мценск, Новосиль
58	Пермский край	365	124 264	Пермь, Лысьва, Горнозаводск, Березники, Кудымкар, Красновишерск
59	Приморский край	60	4 814	Владивосток, Большой Камень, Арсеньев, Артем, Дальнегорск, Дальнереченск
60	Псковская область	80	3 256	Псков, Дно, Великие Луки, Гдов, Невель, Новоржев
61	Ростовская область	150	74 760	Донецк, Азов, Миллерово, Ростов-на-Дону, Таганрог, Белая Калитва

62	Рязанская область	62	9 134	Рязань, Михайлов, Касимов, Кораблино, Новомичуринск, Рыбное
63	Самарская область	110	23 673	Самара, Тольятти, Сызрань, Похвистнево, Октябрьск, Жигулевск
64	Сахалинская область	73	2 458	Долинск, Корсаков, Александровск-Сахалинский, Анива, Курильск, Макаров
65	Севастополь	14	680	Севастополь, Инкерман
66	Республика Северная Осетия - Алания	32	1 603	Алагир, Беслан, Ардон, Владикавказ, Дигора, Моздок
67	Смоленская область	81	6 181	Смоленск, Рославль, Гагарин, Велиж, Вязьма, Демидов
68	Ставропольский край	92	2 720	Ставрополь, Минеральные Воды, Светлоград, Пятигорск, Новопавловск, Новоалександровск
69	Тамбовская область	43	3 230	Мичуринск, Тамбов, Жердевка, Кирсанов, Котовск, Моршанск
70	Республика Татарстан	306	179 387	Казань, Нижнекамск, Бугульма, Альметьевск, Буинск, Заинск
71	Тверская область	122	3 920	Нелидово, Тверь, Конаково, Белый, Зубцов, Кувшиново
72	Томская область	30	840	Асино, Кедровый, Колпашево, Северск, Стрежевой, Томск
73	Республика Тыва	196	175 346	Кызыл, Ак-Довурак, Чадан, Шагонар, Туран
74	Тюменская область	44	5 106	Тюмень, Тобольск, Заводоуковск, Ишим, Ялуторовск
75	Удмуртская Республика	47	13 600	Ижевск, Можга, Воткинск, Сарапул, Глазов, Камбарка
76	Ульяновская область	42	18 072	Ульяновск, Барыш, Димитровград, Инза, Новоульяновск, Сенгилей

77	Хабаровский край	41	4 470	Хабаровск, Амурск, Бикин, Вяземский, Комсомольск-на-Амуре, Николаевск-на-Амуре
78	Республика Хакасия	44	2 665	Абакан, Абаза, Саяногорск, Сорск, Черногорск
79	Чеченская Республика	21	1 428	Грозный, Аргун, Гудермес, Шали
80	Чувашская Республика	89	44 432	Канаш, Чебоксары, Алатырь, Шумерля, Козловка, Мариинский Посад
81	Чукотский автономный округ	15	420	Анадырь, Билибино, Певек
82	Республика Саха (Якутия)	69	19 557	Якутск, Нерюнгри, Вилюйск, Алдан, Ленск, Верхоянск
83	Ямало-Ненецкий автономный округ	47	8 380	Надым, Муравленко, Новый Уренгой, Ноябрьск, Салехард, Губкинский
84	Ярославская область	59	4 748	Рыбинск, Любим, Гаврилов-Ям, Данилов, Мышкин, Переславль-Залесский

2. Топ-50 наиболее активных городов

#	Город	Регион	Всего чатов	Общая аудитория
1	Красноярск	Красноярский край	151	419 545
2	Уфа	Республика Башкортостан	318	210 642
3	Казань	Республика Татарстан	120	134 083
4	Москва	Москва	166	129 048
5	Кызыл	Республика Тыва	137	122 699
6	Бирск	Республика Башкортостан	116	116 481
7	Йошкар-Ола	Республика Марий Эл	56	88 671
8	Улан-Удэ	Республика Бурятия	17	59 553
9	Оренбург	Оренбургская область	63	59 178
10	Донецк	Ростовская область	19	56 825
11	Баймак	Республика Башкортостан	69	49 904
12	Пермь	Пермский край	83	46 525
13	Нефтекамск	Республика Башкортостан	34	46 289
14	Ачинск	Красноярский край	16	46 218
15	Киров	Кировская область	75	41 443
16	Ак-Довурак	Республика Тыва	23	40 667

17	Усинск	Республика Коми	26	37 357
18	Барнаул	Алтайский край	20	34 979
19	Перевоз	Нижегородская область	24	34 703
20	Лысьва	Пермский край	41	34 701
21	Омск	Омская область	45	34 137
22	Сибай	Республика Башкортостан	68	32 580
23	Белорецк	Республика Башкортостан	43	31 898
24	Кемерово	Кемеровская область	12	31 528
25	Гай	Оренбургская область	40	26 702
26	Сим	Челябинская область	6	26 236
27	Салават	Республика Башкортостан	21	25 958
28	Приморск	Ленинградская область	6	25 861
29	Канаш	Чувашская Республика	17	25 786
30	Орск	Оренбургская область	43	24 616
31	Краснодар	Краснодарский край	28	23 811
32	Аша	Челябинская область	20	21 674
33	Тайга	Кемеровская область	12	20 723
34	Самара	Самарская область	48	17 475

35	Ульяновск	Ульяновская область	17	17 372
36	Якутск	Республика Саха (Якутия)	9	16 964
37	Чебоксары	Чувашская Республика	32	16 558
38	Новокузнецк	Кемеровская область	9	16 343
39	Реж	Свердловская область	29	15 466
40	Вологда	Вологодская область	28	14 982
41	Луга	Ленинградская область	19	13 241
42	Арзамас	Нижегородская область	7	12 429
43	Выкса	Нижегородская область	7	11 887
44	Орлов	Кировская область	10	10 942
45	Брянск	Брянская область	13	10 904
46	Ижевск	Удмуртская Республика	17	10 809
47	Азов	Ростовская область	14	10 759
48	Железногорск	Курская область	8	10 465
49	Кумертау	Республика Башкортостан	38	10 000
50	Канск	Красноярский край	15	9 502